Política de Privacidad de Rumbo

Rumbo · Versión 1.1 · Vigente desde: 3 de noviembre de 2026

1. Quién es responsable

1.1. Rumbo es operado por José Daniel Man Castellanos, propietario de la empresa individual HARICODE, NIT 111018773, con domicilio en 5.ª avenida 26-30 B, zona 12, colonia La Reformita, ciudad de Guatemala, República de Guatemala (en adelante, «Haricode»).

1.2. Para ejercer tus derechos o hacer consultas: hola@haricode.tech o +502 4723 6649.

1.3. Guatemala no cuenta hoy con una ley general de protección de datos personales. Haricode se obliga voluntariamente a esta Política, sin perjuicio de la protección que dan la Constitución Política y la jurisprudencia de la Corte de Constitucionalidad sobre autodeterminación informativa. Las leyes que puedan aplicarte por razón de tu ubicación se respetan en lo que corresponda.

2. Dos papeles distintos

2.1. Empleados y colaboradores de un Cliente; clientes y prospectos que el Cliente gestiona: el Cliente decide sobre esos datos y es el responsable. Haricode actúa por su cuenta.

2.2. Si recibiste un mensaje de una empresa que usa Rumbo y no quieres más contacto, responde a esa empresa o escríbenos a hola@haricode.tech. Trasladaremos tu solicitud para que no vuelva a contactarte y marcaremos tu registro como no contactar.

2.3. Administradores de cuentas contratantes: Haricode es responsable de los datos de cuenta y facturación.

3. Qué datos tratamos

Categoría	Datos	De quién provienen
Cuenta y equipo	Nombre, correo, teléfono vinculado, rol, foto	Cliente o usuario
Actividad laboral	Estado de presencia, inicio y cierre de sesión, ruta actual, navegador, duración, tareas, puntos y logros	Automático
Trabajo	Tareas, notas, documentos, chat, transcripciones de llamadas, minutas, calendario, finanzas, archivos	Usuarios
Prospectos	Nombre, empresa, cargo, teléfono, correo, redes, resumen de investigación y calificación	Cliente, fuentes públicas, Google Places, Instagram, sitios web
Mensajes comerciales	Enviados y recibidos por WhatsApp y correo	Cliente y prospectos
Bóveda	Credenciales cifradas	Cliente

Técnicos	IP, navegador, auditoría	Automático

4. Para qué los usamos

4.1. Para prestar y dar soporte al Servicio; crear y administrar cuentas; procesar pagos; enviar avisos operativos; proteger el Servicio y prevenir fraude; medir y mejorar su funcionamiento; cumplir obligaciones legales, contables y fiscales; y defender derechos en reclamaciones.

4.2. Las comunicaciones comerciales de Haricode se envían solo cuando corresponde y pueden rechazarse en cualquier momento.

4.3. Tratamos los datos con base en la ejecución del contrato, tu consentimiento cuando se requiere, el cumplimiento de obligaciones legales, o el interés legítimo de operar un servicio seguro, sin que este prevalezca sobre tus derechos.

4.4. No vendemos datos personales ni los usamos para entrenar modelos de inteligencia artificial.

5. Inteligencia artificial y automatización

5.1. Rumbo envía información a modelos de Azure OpenAI y efectúa búsquedas web para investigar empresas y redactar. Puede puntuar prospectos de forma automática. Esa calificación solo prioriza trabajo comercial; no decide sobre derechos de las personas. Si crees que te afecta, puedes pedir revisión humana.

5.2. Si la empresa activa el modo automático, los mensajes pueden salir sin revisión previa. En otro caso una persona los aprueba.

5.3. El audio de llamadas se usa para transcribir y no se guarda; sí el texto.

6. Con quién compartimos datos

6.1. Solo con los proveedores necesarios para operar el Servicio, por autoridad competente, para defender derechos, o en una reorganización o transferencia del negocio, con las mismas protecciones.

Proveedor	Función	Ubicación principal
Microsoft Azure	Nube, archivos, claves	Estados Unidos
Proveedor de base de datos gestionada	Base de datos	Estados Unidos
Auth0 (Okta)	Inicio de sesión	Estados Unidos
Azure OpenAI y Bing	IA y búsqueda web	Estados Unidos
Meta (WhatsApp, Instagram, Ads)	Mensajería, datos públicos de empresas, anuncios	Global
Google (Places, Calendar)	Datos de empresas, calendario	Global
Resend	Correo	Según el proveedor
Dilo (Haricode)	Asistente por WhatsApp, si se vincula	Estados Unidos

Recurrente	Pagos	Según el proveedor
PostHog	Analítica de uso de la plataforma: páginas, clics y grabaciones de sesión, con formularios, bóveda y conversaciones ocultos	Estados Unidos
Microsoft Clarity	Mapas de calor y grabaciones de sesión, con los mismos datos ocultos	Estados Unidos

6.3. Si Haricode incorpora o cambia un proveedor relevante, actualizará esta lista.

7. Transferencias internacionales

7.1. Parte de los proveedores opera fuera de Guatemala, principalmente en Estados Unidos, por lo que tus datos se almacenan y procesan allí. Al usar el Servicio lo entiendes así. Haricode elige proveedores con medidas reconocidas de seguridad.

8. Cuánto tiempo los conservamos

Datos	Plazo
Datos del Cliente	Durante el contrato; hasta 30 días después, para exportación
Presencia y actividad	Durante el contrato o el plazo que defina el Cliente
Prospectos eliminados	Se retiran del uso; se conserva lo mínimo para respetar «no contactar»
Registros técnicos	90 días
Copias de seguridad	14 días

8.2. Los datos eliminados pueden permanecer en copias de seguridad hasta que expiren. Conservamos registros de facturación, seguridad y aceptación de contratos mientras exista obligación legal o sea necesario para defender derechos.

9. Seguridad

9.1. Aplicamos cifrado en tránsito, cifrado de la bóveda y de secretos, permisos por rol, registro de auditoría de accesos sensibles, y autenticación gestionada por un proveedor especializado.

9.2. Ningún sistema es invulnerable. Si conocemos un incidente que afecte de forma relevante tus datos, avisaremos sin demora injustificada a quien corresponda, con lo que se sepa y lo que se esté haciendo.

10. Tus derechos

10.1. Puedes solicitar acceso, rectificación, eliminación, oposición y una copia de tus datos, y retirar tu consentimiento cuando sea la base del tratamiento, sin efecto retroactivo.

10.2. Escribe a hola@haricode.tech indicando tu solicitud. Podremos pedir lo necesario para verificar tu identidad. Respondemos dentro de 30 días.

10.3. Si eres prospecto, puedes pedir saber de dónde se obtuvieron tus datos y que no se te contacte. También puedes usar la página de eliminación de datos de Rumbo.

11. Menores de edad

11.1. Rumbo no está dirigido a menores de edad y no debe usarse para gestionar datos de prospectos menores.

12. Cookies y analítica

12.1. Usamos cookies necesarias para la sesión y el inicio de sesión.

12.2. Para mejorar la experiencia usamos PostHog y Microsoft Clarity en la plataforma: registran páginas, clics y grabaciones de la sesión. Lo que se escribe en formularios, la bóveda de credenciales, los chats y las conversaciones con prospectos se ocultan antes de salir del navegador. No se usan para publicidad.

13. Cambios a esta Política

13.1. Si un cambio es sustancial lo avisaremos antes de que aplique, por correo o dentro del Servicio, con al menos 30 días cuando sea posible. La versión vigente y su fecha estarán siempre publicadas.